



ALL.3 REV 0 DEL 11/11/2019

POLITICA PER LA QUALITÀ

Nell'ottica del miglioramento e dell'evoluzione continua, XENIA COOP. SOC. intende operare esclusivamente attraverso lo schema UNI EN ISO 9001:2015.

Con l'utilizzo di tale strumento di gestione aziendale, essa si pone l'obiettivo di :

- I. Ottenere e mantenere la Certificazione ISO 9001/2015 da parte di un Ente accreditato**
- II. Soddisfare in ogni momento le esigenze e le aspettative del cliente;**
- III. Soddisfare le esigenze del personale in termini di formazione continua ed efficace;**
- IV. Migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali;**
- V. Effettuare un controllo sempre più sui processi produttivi;**
- VI. Analizzare il contesto esterno ed interno individuando rischi ed opportunità;**

Il conseguimento di tali macro obiettivi verrà attuato attraverso la definizione di specifici obiettivi di processo, riportati su apposito Form, in particolare:

- Il macro obiettivo I viene perseguito attraverso l'attuazione di tutti gli obiettivi di processo
- Il macro obiettivo II viene perseguito attraverso gli obiettivi relativi al cliente, all'analisi del contesto in cui la società opera
- Il macro obiettivo III viene perseguito attraverso l'obiettivo relativo alla formazione
- Il macro obiettivo IV viene perseguito attraverso il monitoraggio di tutti i processi e sintetizzato nell'obiettivo di efficacia dei processi
- Il macro obiettivo V viene perseguito attraverso l'obiettivo relativo alla erogazione del servizio
- Il macro obiettivo VI viene perseguito attraverso gli obiettivi derivanti dall'analisi dei rischi/opportunità.

Il quadro strutturale di definizione e riesame degli obiettivi per la qualità è di seguito definito:

- Gli obiettivi, i rischi e le opportunità vengono definiti e valutati annualmente in sede di riesame della Direzione, il loro valore si calcola sulla base della valutazione dei risultati raggiunti nel precedente riesame.
- Il contesto viene riesaminato annualmente nel documento di Riesame della direzione.
- Semestralmente i vari Responsabili di funzione effettuano la raccolta dei dati (vedi foglio raccolta dati) che, trasmessi al RQ, vengono analizzati per definire il trend di ogni singolo indicatore.
- Eventuali scostamenti degli indicatori dagli obiettivi prefissati possono comportare un adeguamento degli obiettivi stessi da attuarsi attraverso una seduta straordinaria di riesame della Direzione.
- Tutti gli obiettivi per la qualità e la stessa Politica vengono annualmente riesaminati in sede di Riunione di Riesame della Direzione.



ALL.3 REV 0 DEL 11/11/2019

Mi impegno in prima persona e con la collaborazione del RQ:

- ◇ a sostenere ed attuare tale politica;
- ◇ ad attuare tutte le azioni necessarie a diffondere, far comprendere e realizzare questa politica della qualità;
- ◇ a favorire e sostenere azioni di formazione e addestramento sui temi della Qualità per tutto il personale;
- ◇ a garantire la disponibilità delle risorse necessarie alla realizzazione e al mantenimento del Sistema d'Assicurazione Qualità.

Confido nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale della Qualità e nei documenti ad esso connessi.

Priverno li 11/11/2019

LA DIREZIONE

RM